

Правила бонусной Программы Лояльности ООО «ОФФПРАЙС»

Редакция от 10.03.25г.

Термины

Программа – маркетинговая бонусная программа лояльности ООО «ОФФПРАЙС», проводимая Организатором для клиентов с целью привлечения новых покупателей и поощрения постоянных покупателей на условиях, изложенных в настоящих Правилах Программы ООО «ОФФПРАЙС» (далее – «Правила»).

Организатор – Организатор Программы ООО «ОФФПРАЙС», обладающее всеми правами по управлению Программой, установлением и изменением условий, и взаимодействию с Участниками Программы.

Клиент – физическое лицо, приобретающее товары в розничном магазине Организатора на территории Российской Федерации (далее – «Магазин»).

Участник – любой клиент, достигший 18 лет, завершивший регистрацию в Программе любым из доступных способов. Идентификация участника с целью начисления и/или списания Бонусов происходит по номеру телефона, зарегистрированному оператором связи на территории РФ, и отправленному на него коду подтверждения. Регистрация Участника предполагает его согласие с Политикой конфиденциальности Организатора, согласие с Правилами Бонусной Программы и согласие на направление ему рассылок рекламно-информационного характера, опросов через любые каналы коммуникации. Участник Программы получает преференции от ООО «ОФФПРАЙС», включая среди прочего: дополнительные Бонусы, начисляемые в рамках специальных предложений, дополнительные информационные услуги (оповещения по различным каналам коммуникации), участие в специальных мероприятиях.

Бонус – виртуальная условная единица расчётов в Программе. Правила начисления и использования Бонусов устанавливаются индивидуально для каждой Акции/Специального Предложения. Общая информация о Бонусах представлена в разделе Начисление и использование бонусов.

Персональный бонусный счёт (далее – «Счёт») – виртуальный счёт, на котором отражается текущее количество Бонусов Участника Программы.

Персональный бонусный акционный счет 2 (далее– «Счёт 2») – виртуальный счёт, на который Организатор может начислить Бонусы в рамках Предложений.

Персональный бонусный акционный счет 3 (далее– «Счёт 3») – виртуальный счёт, на который Организатор может начислить Бонусы в рамках Предложений.

Веб-сайт Программы (далее – «Сайт») – ресурс Программы, на котором Клиент может завершить регистрацию и стать Участником Программы. Также на Сайте можно получить информацию о Программе и Магазинах.

Личный Кабинет – раздел на Сайте, который позволяет Участнику получить информацию о Счёте, вносить изменения в персональные данные, пользоваться различными преимуществами участия в Программе и т.п..

Telegram-бот (далее - “**Бот**”) - ресурс Программы, на котором Клиент может завершить регистрацию и стать Участником Программы. Также в Бот покажет информацию о Счете, где находятся магазины, правила Программы и т.п.

Акция/Специальное Предложение (далее - “**Предложение**”) - маркетинговое мероприятие, предусматривающее различные условия для Участников Программы. Каждое предложение имеет индивидуальные условия, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия Участников, присланные Участнику Программы по любому из каналов коммуникации с клиентом.

Партнёр - юридическое лицо, заключившее маркетинговое соглашение / договор с Организатором.

Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют основные положения Программы и распространяют своё действие на всех Участников Программы. Участие в Программе возможно после надлежащего ознакомления Участника с настоящими Правилами и согласия со всеми положениями Правил.
2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Участие в Программе не является заключением договора и не несёт никаких обязательств для сторон.
3. Регистрируясь в Программе, Участник даёт Организатору согласие на обработку своих персональных данных любым способом, совершаемым с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, обогащение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на неограниченный срок в целях, предусмотренных настоящей Программой и Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенных на сайте Организатора.
4. Персональные данные клиента могут быть использованы Организатором для отправки Участнику сообщений рекламного характера, а также сервисных сообщений, связанных с состоянием Счёта клиента через любые каналы коммуникации.
5. В рамках Программы могут заключаться соглашения с Партнёрами Программы, за приобретение услуг/товаров которых могут начисляться Бонусы на Счёт Участника Программы.

6. В Правила Программы в любое время могут быть внесены изменения и дополнения без предварительного уведомления Участника Программы. Настоящая Программа может быть отменена без предварительного уведомления Участников.

Регистрация и участие в программе

1. Для регистрации в Программе Клиенту Магазина необходимо назвать дату рождения и свой номер телефона, зарегистрированный оператором связи на территории РФ, на кассе и далее назвать код, который пришёл по sms на указанный номер.

Организатор обращает внимание, что услуга по подтверждения номера телефона через отправку кода по sms может быть временно недоступна при проблемах с Интернет-каналом и при низком уровне сигнала / высокой загруженности сотовых сетей.

После того, как клиент назвал код, он становится Участником Программы без права списывать Бонусы со Счёта.

2. Для того, чтобы Участник мог списывать Бонусы со своего Счёта, ему необходимо:
 - перейти по ссылке, которая пришла ему в sms после того, как он подтвердил свой номер телефона на кассе, и завершить регистрацию;
 - перейти на сайт offprice.eu и завершить регистрацию;
 - подтвердить электронную почту, нажав на ссылку в письме.

Или:

- перейти по QR-коду в Бота и завершить регистрацию;
- перейти по ссылке https://t.me/Offprice_prog_bot нажать старт и завершить регистрацию;
- подтвердить электронную почту, нажав на ссылку в письме

Для завершения регистрации клиенту необходимо указать мобильный телефон, имя, фамилию, пол, дату рождения, адрес электронной почты и подтвердить его, нажав на ссылку в письме, а также согласиться с Политикой конфиденциальности и настоящими Правилами. Регистрируясь в Программе клиент соглашается на получение рекламных и информационных сообщений по различным каналам связи.

3. Срок участия клиента в Программе не ограничен.

Участник может изменить свои личные данные в Личном кабинете. Дату рождения клиент может изменить, отправив скан своего паспорта с корректной датой на адрес электронной почты offprice@offprice.eu. Корректировка данных Участника Организатор производит в срок до 30 (тридцати) дней.

Участник может в любое время направить запрос на отмену своего участия в Программе, направив запрос Организатору на адрес электронной почты: offprice@offprice.eu. Удаление данных Участника Организатор производит в срок до 30 (тридцати) дней. С момента удаления данных начисление Бонусов Участнику прекращается, а Бонусы, начисленные к моменту удаления Участника, аннулируются.

4. Каждый Участник Программы может иметь только один Аккаунт. Аккаунт Участника и учтённые на нём Бонусы не могут быть объединены с Аккаунтом других Участников Программы или участниками иных программ лояльности. Бонусы со Счётов Участника нельзя каким-либо образом перечислять другим лицам.

Оплата одной покупки Бонусами по двум или более номерам телефона не осуществляется (к одному чеку может быть применен только один номер телефона).

Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Счёт Участника, является кассовый чек на бумажном носителе. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются Организатором только при предъявлении документа, указанного выше.

5. Организатор вправе удалить Участника из Программы:
 - если Участник не зарегистрировался полностью
 - если у Участника нет активности и/или покупок последние 12 месяцев
 - на усмотрение Организатора
6. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Аккаунт без согласия и предварительного уведомления Участника Программы, если у Организатора есть обоснованные причины полагать, что:
 - Аккаунт используется не Участником Программы;
 - Участник не соблюдает настоящие правила и условия Предложений или злоупотребляет ими;
 - Участник совершил или собирается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
 - Участник не был зарегистрирован в программе, либо указал при регистрации неверные данные, и это не позволяет идентифицировать его надлежащим образом;
 - покупки Участника совершаются в предпринимательских целях;
 - имеют место иные нарушения действующего законодательства.

Организатор закрепляет за собой право аннулировать бонусы на счету участника, удалить аккаунт участника без информирования участника, в том числе в случаях:

- зафиксированного акта вандализма в магазинах Организатора,

- действий, направленные на списания или накопления бонусов используя другие аккаунты с целью дополнительной материальной выгоды,
- действий, на получение дополнительной выгоды, неправомерное накопление и списание бонусов (без фактического приобретения товара, при использовании уязвимости системы организатора, при нарушении участником Правил программы).

7. В случаях технического или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Программе, а также действие настоящей Программы.

Начисление и использование Бонусов

1. Для начисления Бонусов Участник должен назвать свой номер телефона сотруднику Организации перед совершением покупки. Для этого ему необходимо:

- иметь при себе мобильный телефон, указанный при регистрации;
- при совершении покупки сообщить кассиру номер мобильного телефона;

2. Начисление Бонусов осуществляется по следующим правилам:

- 10% кешбэк Бонусов начисляются на Счет Участника ПЛ только за оплаченную собственными наличными или безналичными денежными средствами Участника ПЛ часть, то есть от стоимости фактически оплаченного товара в чеке (если начисление не исключено в условиях Предложения);
- в рамках индивидуальных Предложений Бонусы могут быть начислены на Счёт, Счет 2 или Счет 3 в соответствии с правилами Предложения;
- при выполнении целевого действия (целевые действия устанавливаются индивидуально).

Начисленные на Счет кешбек Бонусы становятся доступными к списанию через 14 дней после их начисления, если иное не установлено в рамках индивидуального Предложения или Акции.

Если Участник при оплате списывает Бонусы, то, если по условиям Предложения предполагается и начисление, то оно производится на сумму чека за вычетом суммы списанных Бонусов.

Начисление Бонусов после совершения покупки, т.е. по чеку, не производится. За исключением случаев, когда начисление производится по условиям Предложений и не привязано к чеку.

Организатор может вводить ограничения на начисление Бонусов для определённых категорий товаров.

Срок начисления Бонусов может быть разным для каждого Предложения. Начисленные Бонусы Участник может увидеть в своём Личном Кабинете на Сайте, в меню Бота либо узнать у кассира.

Размер Бонусов может быть только целочисленным, при возникновении десятичной части округление происходит в большую сторону до целого числа.

Организатор Программы не начисляет Бонусы за приобретение и использование подарочных сертификатов.

3. Участник может списать Бонусы только после того, как завершит полную регистрацию на сайте offrice.eu или через Бота и подтвердит адрес электронной почты, если иное не указано в условиях Предложения.

Бонусы со Счета списываются из расчёта 1 Бонус за 1 рубль. Процент стоимости товара в чеке, который может быть оплачен бонусами, устанавливается в условиях Предложения.

Бонусы со Счета можно списать каждый вторник в размере не более 10% при сумме покупки от 3000р в чеке, но не более 5000 бонусов в течение календарного месяца, если иное не указано в условиях Предложения.

Бонусы списываются из принципа: если клиент списывает не все бонусы и бонусы были начислены за разные покупки в разные периоды, то списание бонусов происходит по более ранним начислениям.

Участник не может выбрать, сколько Бонусов будет списано: списывается вся сумма Бонусов на Счету в соответствии с применимым размером списания.

При наличии у Участника промокода в рамках Предложения Участник выбирает, какое списание Бонусов или применение Акции в рамках Предложения Участник хочет применить. В один чек нельзя применить несколько Акции или Предложений.

Оплата Бонусами не распространяется на товары со скидкой и товары по акции (если иное не предусмотрено в Правилах или условиях индивидуального Предложения).

Организатор имеет право списывать бонусы только при подтверждении того, что участник действительно является владельцем телефонного номера, на который оформлен аккаунт Программы, в том числе с помощью отправки смс с кодом.

4. Начисленные на Счет бонусы действуют 180 дней с момента их начисления, если иное не указано в индивидуальном Предложении. Если в течение этих 180 дней бонусы не были потрачены или были потрачены не все бонусы, остаток неиспользованных бонусов аннулируется.

В период с 05.11.24 по 12.11.24г. у всех бонусов, накопленных Участниками в период до 04.11.24г. в Программе появится срок сгорания, соответствующий п.4 раздела Начисление и использование Бонусов, а именно 04.05.2025г.

5. В случае использования Бонусов при приобретении двух или более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого выкупленного товара пропорционально их стоимости.
6. В случае возврата товара, оплата которого была произведена Бонусами и оплата наличными и безналичными денежными средствами при расчетах с розничными покупателями, возврату подлежит сумма, оплаченная наличными или безналичными денежными средствами. Бонусы со Счёта, которыми был оплачен возвращённый товар, могут быть возвращены на Счёт, если это предусмотрено условиями Предложения.
7. В случае возврата товара Бонусы, начисленные за покупку, подлежат списанию пропорционально стоимости возвращаемых товаров. Процент списанных Бонусов определяется процентом стоимости возвращаемых вещей от суммы всего чека.
8. Бонусы не подлежат обмену на наличные денежные средства. Бонусы не переводятся в денежный эквивалент при закрытии программы лояльности, изменения условий и любых других случаев.
9. Организатор не несет ответственность за технические неполадки с системами, в ходе которых, в том числе не начислились бонусы/не списались бонусы.